

# TNT Express Italy

Milano 02-07-08

**Alberto Molari**    **TNT Special Services Manager**



It's our business to deliver yours

# TNT N.V.

Operatore globale che soddisfa ogni esigenza di consegna espressa e postale

## Highlight

- da **60** anni nel panorama mondiale
- oltre **161.000** collaboratori diretti
- presente in oltre **200** Paesi del mondo
- **quotato alla Borsa** di Amsterdam, dove ha Sede
- nel 2007 ha registrato un fatturato di **11.000 milioni di euro**
- **leader di settore** al Dow Jones Sustainability Index
- **partner attivo** di World Food Programme e all'Environmental Programme delle Nazioni Unite



# European Air Network

Il più avanzato in Europa, consente di offrire i migliori tempi di consegna door-to-door nel continente



- Hub centrale a Liegi, in Belgio
  - **80.000** colli e documenti smistati ogni notte
  - **500.000** spedizioni alla settimana
  - oltre **1.500** collaboratori
- **2** compagnie aeree di proprietà
  - TNT Airways SA, con base a Liegi
  - Pan Air, con base in Spagna
- **47** aerei
- Collegamenti quotidiani con Asia, Africa, Europa, Nord e Sud America



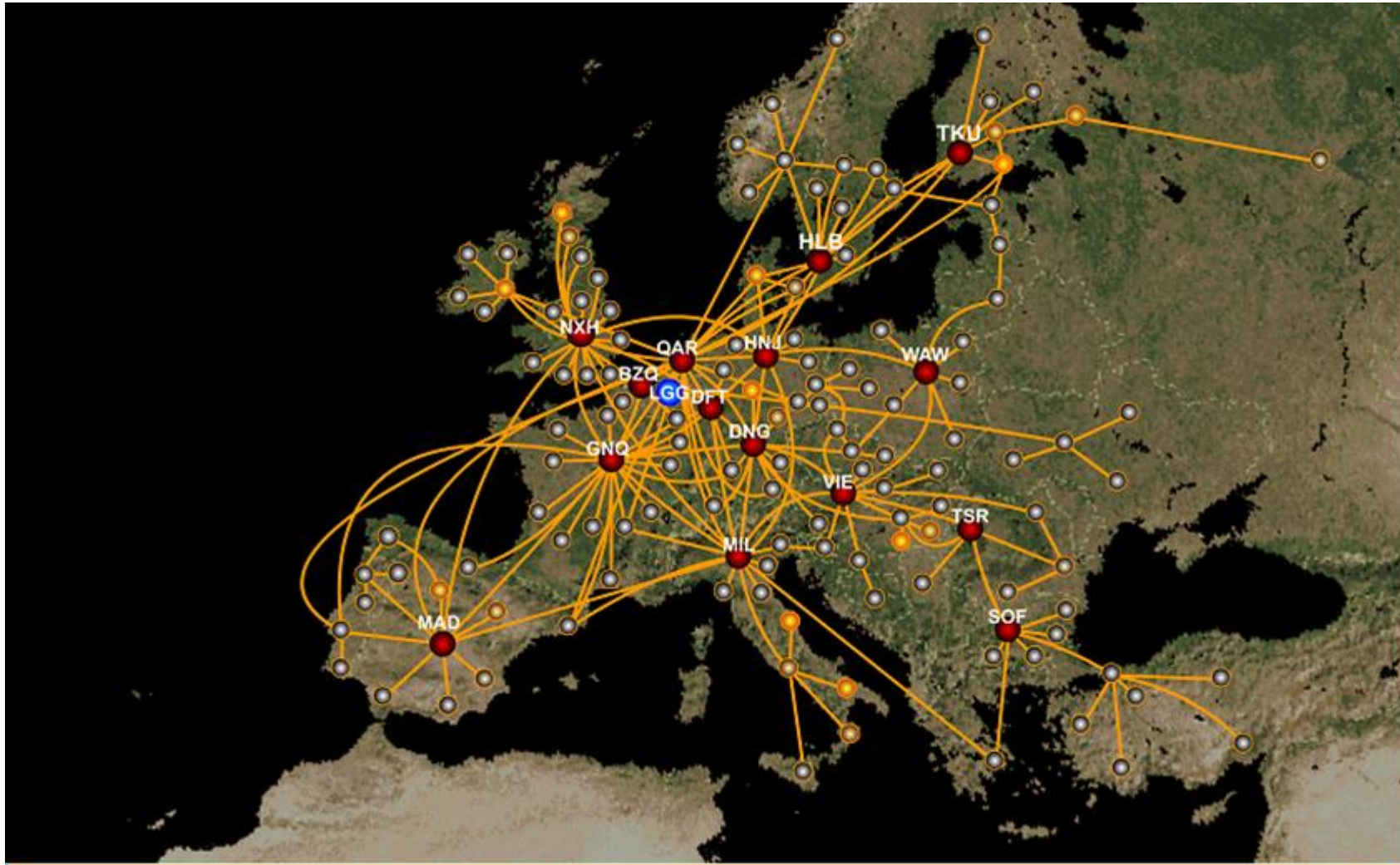
# European Road Network

La più grande infrastruttura per la consegna door-to-door su strada del continente



- Hub centrale ad Arnhem, in Olanda
  - oltre **750** addetti
  - **70** bocche di carico
  - **206.000** colli/settimana smistati
  - **5.700** tonnellate/settimana di merce
- **4.000** linee a settimana
- oltre **2 milioni di km** percorsi a settimana
- **415** Filiali in **34** Paesi del continente collegate attraverso **16** Hub

# European Road Network



# TNT Express Italy

Il core business è costituito da servizi di consegna espressa door-to-door di documenti, colli o merci in Italia, Europa e resto del mondo



## Highlight

- Managing Director **Christian Drenthen**
- Head Office a San Mauro Torinese (TO)
- oltre **3.100** collaboratori diretti
- **1.300** collaboratori indiretti
- **4.200** driver
- Base di circa **100.000** clienti
- **38.000.000** colli trasportati nel 2007
- Nel 2007 ha registrato un fatturato di **700 milioni di euro**

# Il network di TNT in Italia

## Infrastrutture

- **134** Filiali dirette
- **9** centri di di smistamento
- oltre **1.200** TNT Point
- **5** Customer Service (**500** professionisti)

## Mezzi

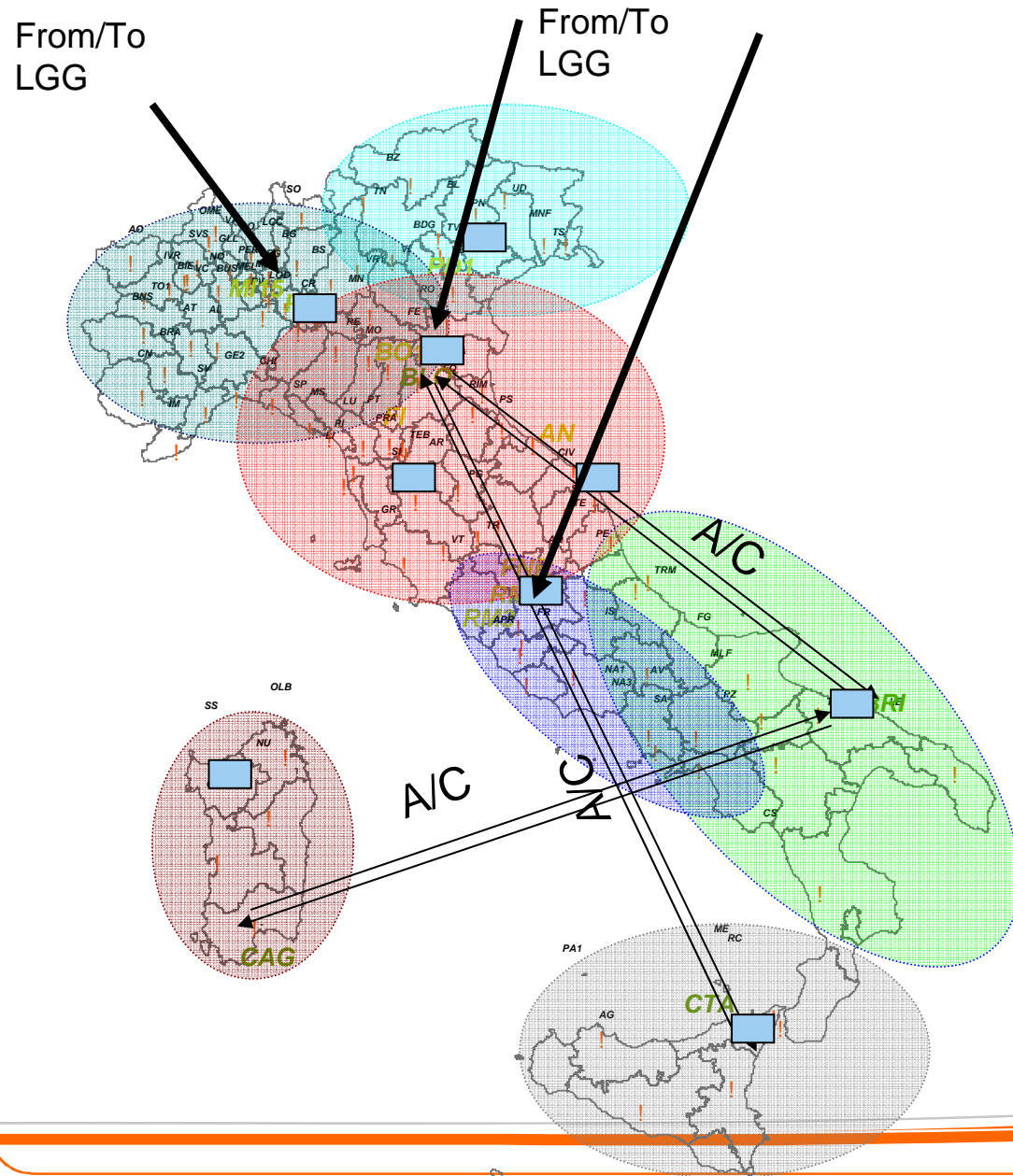
- **4.200** furgoni per la distribuzione
- circa **1.000** autotreni di linea
- **6** aerei

## Collegamenti

- Campania, Calabria, Sicilia e Sardegna servite in **24h**
- consegna in oltre **200** Paesi grazie ai collegamenti quotidiani all'Hub di Liegi



# Il network di TNT in Italia



# Servizi Network based



# Special Services

Studio, sviluppo e implementazione di soluzioni ad hoc per ogni esigenza di settore non contemplata nei servizi standard.

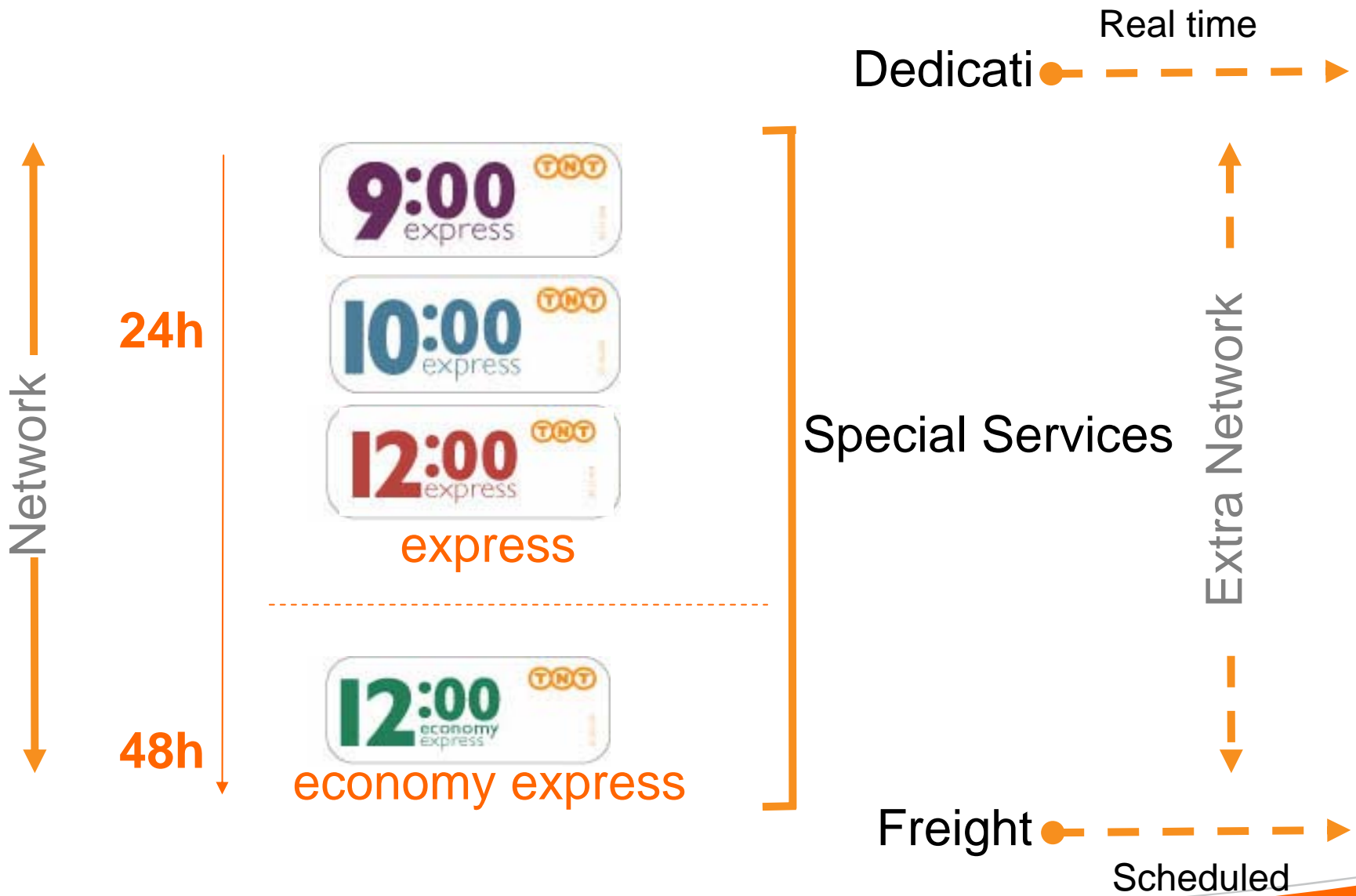
## **Special Services core**

- Time Critical (sameday)
- Freight Solutions (Air, Road)
- Pony Express (Intra-City Courier)

## **Gestione personalizzata:**

- Network dedicati (optical distribution, bank services e innight)
- Micrologistica (Storapart)
- Dedicated solutions : Health care / High tech / Fashion

# Portafoglio servizi TNT



# Come TNT interviene nel processo della GDO / GDS



## Prodotti bassissima rotazione per GDO/GDS

- Consegne dirette
- Consegne in “Galleria”

## Numero di consegne

- **800.000** colli consegnati da TNT alla grande distribuzione in un anno

# Come TNT potrebbe entrare nel modello di business della GDO/GDS

**I prodotti di bassa rotazione per GDO / GDS creano alcune criticità :**

- Stoccaggio di materiale a bassa rotazione
- Ottimizzazione spazi di magazzino
- Attività di smistamento
- Alimentazione delle strutture GDO / GDS periferiche con mezzi non sempre saturi

**TNT può intervenire nell'ottimizzazione del processo attraverso :**

- Attività di Cross Docking ;
- Direct Drop ;
- Gestione del processo di bassa rotazione :
  - ritiri diretti dai fornitori
  - etichettatura e smistamento presso gli hub automatizzati
  - distribuzione sul territorio italiano per il giorno successivo

Grazie per l'attenzione



It's our business to deliver yours