

**Efficaci, immediati e discreti:
il valore aggiunto dei mobile
services in un approccio
integrato e strategico**

La Bancassicurazione che vende 2.0
8 giugno 2010
Roma



ITALIA - FRANCIA

Mobyt è ai vertici del mercato in Italia e Europa nei *servizi di messaggistica* (SMS e MMS), con sedi in Italia e Francia.

La qualità del servizio è il principale punto fermo della tecnologia mobile targata Mobyt.

- ✉ **servizi di messaggistica (SMS e MMS)**
- ✉ consulenza su strategie di mobile marketing
- ✉ consulenza su gestione database
- ✉ 15.000 clienti
- ✉ Servizi disponibili in 147 Paesi



COMUNICAZIONE
TRADIZIONALE

+

MOBILE
MARKETING &
SERVICES

=

CUSTOMER RELATIONSHIP

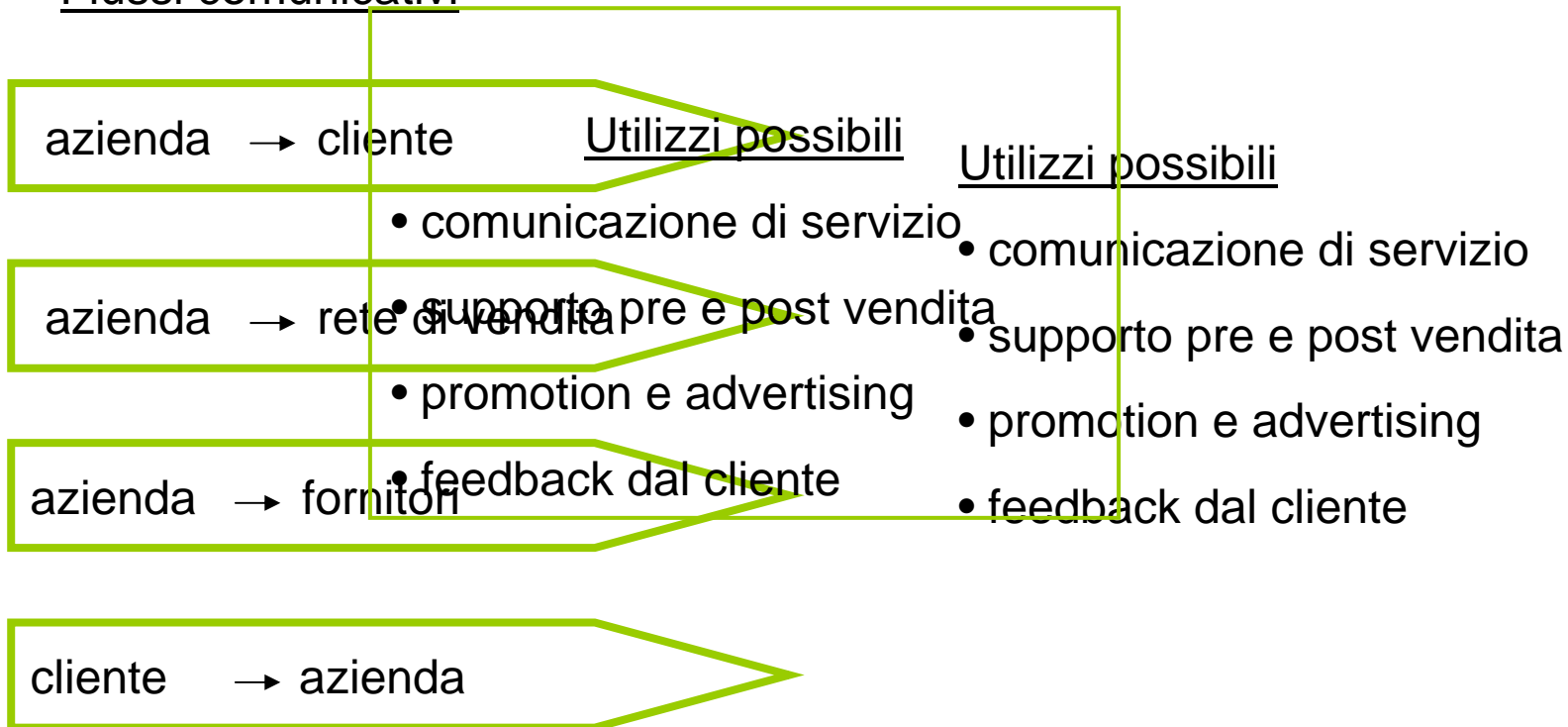
SODDISFAZIONE del
CLIENTE

FIDELIZZAZIONE



MOBILE MARKETING & SERVICES

Flussi comunicativi



CASE HISTORY

Azienda → Cliente

MutuiOnline[®]
www.mutuonline.it



Servizio SMS per la comunicazione al cliente dello stato di avanzamento della sua pratica mutuo, dalla richiesta all'erogazione

Obiettivo: informazione puntuale al cliente sull'avanzamento della pratica

Messaggi:

- SMS richiesta ricevuta
- SMS documenti pervenuti
- SMS avvio istruttoria
- SMS fine istruttoria
- SMS per appuntamento stipula

Risultati: comunicazione diretta, discreta, certa.

Grazie per l'attenzione.

Giorgio Nani, Amministratore Delegato
Sandro Edelvais, Direttore Tecnico

MOBYT

www.mobyt.it

info@mobyt.it