

## **Nuove politiche del lavoro e nuovo sindacato per l'Italia del XXI secolo**

*Pietro Ichino*

Sommario – 1. Meno bandiere, più pragmatismo. – 2. I vicoli ciechi della politica del lavoro della sinistra tradizionale. – 3. Se il sindacato non sa scegliere. – 4. Lavoro, sviluppo tecnologico e globalizzazione: come si combattono le disuguaglianze. – 5. Il sindacato e il salario: l'importanza di un vero pluralismo sindacale.

### **1. Meno bandiere, più pragmatismo**

I Paesi del Nord-Europa e del Nord-America dispongono di una quantità impressionante di dati sulle vicende dei lavoratori nel mercato e nel tessuto produttivo: li raccolgono in modo sistematico e li usano per affinare la comprensione di ciò che realmente accade. In Italia, su questo terreno siamo enormemente indietro rispetto a quei Paesi. Per esempio: mancano i dati individuali sulle retribuzioni, sulla loro struttura ed evoluzione, sulle loro differenze di potere di acquisto da zona a zona; mancano i dati analitici su campioni rappresentativi di persone, che nei Paesi più evoluti consentono di studiare con precisione le loro storie di formazione e di lavoro o non lavoro.

L'arretratezza del nostro sistema di rilevazione dei dati sul funzionamento del mercato del lavoro – troppo sovente difesa con l'argomento della tutela della privacy, che qui non c'entra proprio per nulla - si sposa benissimo con il carattere fortemente ideologico dei nostri dibattiti politici in questo campo. Discutiamo sventolando bandiere (per esempio: l'articolo 18, la legge Biagi) o cercando di abatterle, ma ci curiamo pochissimo di sapere quali sono gli effetti reali di questo o quel provvedimento di cui discutiamo. Il nostro Paese ha, invece, estremo bisogno di una politica fortemente ispirata al pragmatismo; di una politica, dunque, che sappia avvalersi di tutto quanto possono offrirle la statistica, l'economia, la sociologia del lavoro e delle relazioni industriali. Queste scienze non forniscono quasi mai prescrizioni univoche circa la scelta migliore da compiere - che resta compito proprio della politica -, ma, quando dispongono dei dati, sanno indicare, in riferimento a una determinata scelta, chi ci guadagna e chi ci perde, come e quanto. Esse inoltre presentano l'incalcolabile ricchezza di mettere in comunicazione studiosi di tutto il mondo, di valutare comparativamente esperienze compiute in Paesi diversi; e sono, proprio per questo, il solo mezzo che possa consentire alla nostra politica del lavoro di uscire dal provincialismo che ha caratterizzato fin qui i suoi dibattiti.

Il primo passo da compiere è potenziare decisamente e affinare le attività di raccolta dei dati, per metterci al passo con la parte più evoluta del mondo; e ascoltare di più chi li sa leggere ed elaborare. Ma la svolta dovrebbe consistere anche in questo: smettere di concepire gli interventi legislativi come momenti di palingenesi, di riforma epocale, e incominciare a concepirli come momenti di sperimentazione, ispirata a quanto di meglio offre il panorama internazionale, magari inizialmente limitata a determinate zone o aziende per consentire il confronto con quanto accade in quelle "non trattate". Per esempio: la legge nazionale o un accordo interconfederale delinea e incentiva la sperimentazione di una riforma in materia di ripartizione tra retribuzione fissa e variabile, oppure di autocertificazione per le malattie di brevissima durata con riduzione della retribuzione per i giorni di assenza e redistribuzione del risparmio conseguito su tutti gli stipendi; e si lascia che siano le leggi o i contratti regionali, oppure anche i contratti aziendali, a decidere se adottare o no l'innovazione possibile.

È il metodo del try and go: se i risultati sono buoni, si estende la riforma; altrimenti si muove in altre direzioni. In campo medico questo metodo è rigorosamente obbligatorio: nessuna terapia può essere praticata su scala nazionale prima di essere stata testata sperimentalmente. Dobbiamo incominciare a ragionare e operare così anche per curare le disfunzioni del mercato del lavoro, per cercare senza pregiudizi – né di destra né di sinistra - le soluzioni migliori.

### **2. I vicoli ciechi della politica del lavoro della sinistra tradizionale**

Uno dei motivi per cui è nato il Partito Democratico – non il principale, ma neppure uno dei meno importanti – è la necessità di uscire dai vicoli ciechi in cui la sinistra si è cacciata nell'ultimo decennio in materia di politica del lavoro, pregiudicando la propria capacità progettuale, impedendosi di partecipare da protagonista al dibattito europeo su questi temi. La sinistra ci si è cacciata ogni volta che, per paura della discussione su qualcuno dei suoi vecchi punti fermi, ha scelto di difenderlo con uno slogan tassativo, quasi un precetto catechistico, che mirava a troncare la discussione sul nascere, ma anche a bruciarsi i ponti alle spalle, a precludersi qualsiasi futuro ripensamento.

Per esempio: quando, intorno al 2000, si è incominciato – anche in seno al centro-sinistra, con un progetto di legge di Tiziano Treu - a discutere della possibilità e opportunità di riformare la protezione contro i licenziamenti individuali, i d.s. e la Cgil, seguiti ovviamente dalla sinistra radicale, hanno proclamato l'articolo 18 dello Statuto sacro e intangibile, in quanto "baluardo a difesa della libertà e della dignità della persona nel luogo di lavoro"; e su questo slogan hanno organizzato manifestazioni oceaniche. Quello slogan è falso, poiché nessuno può seriamente sostenere che centinaia di milioni di europei lavorino in condizioni poco dignitose e di sostanziale servaggio, perché privi dell'articolo 18; ma evocare la dignità e la libertà della persona umana era una mossa comoda ed efficace per chiudere la discussione prima ancora che si aprisse.

Il nodo è poi venuto puntualmente al pettine nel 2002, quando la sinistra radicale, prendendo in parola d.s. e Cgil, ha promosso il referendum per estendere il campo di applicazione dell'articolo 18 alle imprese con meno di 16 dipendenti.

Logico: se è in gioco la libertà e la dignità delle persone, tutti devono goderne. Ma le cose non stanno così e l'estensione dell'inamovibilità di fatto del lavoratore anche alle imprese minori sarebbe una follia; per questo, l'anno dopo d.s. e Cgil, sono stati costretti a fare poco dignitosamente il pesce in barile, adoperandosi sostanzialmente perché il referendum fallisse. Intanto, però, sul piano della possibile riforma, il discorso era bloccato: col chiudere la questione in un cassetto gettando la chiave, d.s. e Cgil si erano preclusi di affrontarla seriamente per un lungo tempo a venire. Ora il Libro verde sulla politica del lavoro dell'Unione Europea ci invita esplicitamente a ripensare la disciplina dei licenziamenti per motivi economici; ma il centro-sinistra italiano si è posto in condizione di non poter partecipare utilmente a questa discussione: l'argomento è off limits. Saprà il P.D., con misura e intelligenza, liberarsi da questo blocco mentale?

Qualche cosa di analogo accade sulla delicata questione della possibilità di differenziare gli standard minimi di trattamento per i lavoratori nelle regioni più povere e con disoccupazione più alta: qui la chiusura preventiva della discussione senza appello è affidata allo slogan "no alle gabbie salariali". In realtà, lasciare uno spazio alla contrattazione collettiva decentrata per differenziare il livello e la struttura delle retribuzioni, tenendo conto delle condizioni peculiari di ciascuna regione, è proprio il contrario dell'imporre una "gabbia": la vera "gabbia", semmai, è lo sbarramento che impedisce di farlo. Ma l'artificio dialettico è efficacissimo: chi mai potrebbe essere favorevole a qualche cosa che si chiama "gabbia salariale"? Così quello slogan consente, anche qui, di calare una pietra tombale sulla questione del possibile decentramento della contrattazione degli standard minimi, nonostante che proprio questa sia la tendenza ormai nettamente prevalente nell'Occidente industrializzato. Al P.D. non si chiede di essere pregiudizialmente favorevole o contrario a quella differenziazione di standard, ma solo di saper aprire su di essa una discussione pragmatica.

È ancora lo stesso errore quello che la sinistra ha commesso quando, senza alcun intelligente discernimento, ha precipitosamente demonizzato la legge Biagi, oppure lo "scalone pensionistico" (altro slogan efficacissimo) destinato a entrare in vigore il 1° gennaio 2008, solo perché varati dall'odiato governo di centro-destra; e ha ripetuto l'errore quando, ancora per questo solo motivo, di quelle norme ha avventatamente sancito la necessità dell'abrogazione ponendola addirittura tra i punti essenziali del proprio programma elettorale. Salvo poi scoprire che la legge Biagi è uno strumento utile contro l'abuso dei contratti di lavoro precari e quindi servirsene per questo scopo, come ha fatto il ministro del Lavoro Damiano nei call centre; oppure dover riconoscere – come hanno fatto onestamente ma ahimè intempestivamente Massimo D'Alema e Piero Fassino nell'autunno 2007 - che la regola della pensione a 60 anni, sia pure introdotta con lo "scalone" di Maroni, non era affatto iniqua e, se conservata, avrebbe reso disponibili risorse utili per affrontare questioni sociali ben altrimenti urgenti (del resto, non era uno "scalone" ben più erto quello introdotto dalla riforma Dini del 1995, col voto del centro-sinistra?).

Il Partito Democratico nasce anche per lasciarsi alle spalle questo modo fazioso e poco intelligente di affrontare le questioni, per consentire al centro-sinistra di tirarsi fuori dai vicoli ciechi in cui si è cacciato in questi anni e di elaborare una politica del lavoro più pragmatica, più aperta al dubbio e alla sperimentazione. Ma su questo punto il nuovo partito deve avere il coraggio di dare subito un segnale inequivoco e forte.

### 3. Se il sindacato non sa scegliere

Una vicenda per molti aspetti fortemente rappresentativa delle difficoltà in cui si dibattono la politica del lavoro italiana e il nostro movimento sindacale è quella, annosa e tormentata, della privatizzazione di Alitalia.

Per capire questa vicenda possiamo considerarla come una procedura di selezione dell'imprenditore da "ingaggiare", gestita dai dipendenti dell'azienda stessa per il tramite delle organizzazioni sindacali e del Governo (quest'ultimo persegue, ovviamente, anche altri interessi; ma quelli dei dipendenti sono sempre in primo piano). In un mercato del lavoro maturo, infatti, non sono solo gli imprenditori a scegliersi i dipendenti, ma sono anche i lavoratori a scegliersi l'imprenditore; e talvolta – come nel caso di Alitalia - essi hanno l'opportunità di farlo non solo come singoli, scegliendo di andare a lavorare in questa o quell'azienda, ma anche collettivamente, attraverso i propri rappresentanti politici e/o sindacali. Quando di ciò si tratta, i lavoratori devono saper esercitare un'intelligenza collettiva, che finora, in questa vicenda, è mancata loro pressoché totalmente.

L'aspetto positivo della globalizzazione per i lavoratori, in un caso come questo, consiste nella possibilità di allargare enormemente il novero dei possibili candidati alla gestione dell'azienda, in modo da poter scegliere l'imprenditore che offre di più sotto il profilo della qualità del piano industriale, dell'affidabilità, della solidità finanziaria. Già sotto questo punto di vista appare evidente un primo gravissimo errore commesso dai rappresentanti dei lavoratori nella vicenda Alitalia: quello di privilegiare l'"italianità" del nuovo imprenditore ("L'Italia non è in vendita", titolava in prima pagina il settimanale della Cgil Rassegna sindacale del 5 aprile 2007, in riferimento non soltanto alla vicenda Alitalia, ma anche a quella in qualche modo analoga della Telecom; il ministro dei Trasporti gli faceva eco il 6 maggio successivo: "Abbiamo lavorato per l'italianità di Alitalia"; e oggi – marzo 2008 – Cgil, Cisl e Uil sono ancora su quella posizione). Privilegiare l'"italianità" significa rinunciare preventivamente - oltre che ai miliardi degli investitori stranieri – anche a scegliere l'imprenditore migliore disponibile su scala mondiale, restringendo drasticamente la scelta entro gli angusti confini di un Paese che è solo l'uno per cento del mondo.

Per trarre vantaggio dalla globalizzazione occorre pure che i lavoratori abbiano la capacità di negoziare il nuovo assetto dell'impresa anche secondo modelli radicalmente nuovi, praticati con successo in altre parti del mondo. Per questo occorre saper prendere in considerazione e valutare, senza chiusure preventive, tutta l'innovazione possibile in materia di organizzazione del lavoro, struttura della retribuzione, relazioni industriali. Nella vicenda Alitalia, al

contrario, i soli segnali che finora i sindacati hanno saputo lanciare con il loro comportamento effettivo a qualsiasi nuovo possibile imprenditore, sono stati nel senso della loro indisponibilità a cambiare il vecchio assetto dei rapporti di lavoro e sindacali: non può spiegarsi altrimenti il fatto che nella primavera 2007, proprio nella fase più delicata dell'asta promossa dal Governo (e poi inevitabilmente fallita), in Alitalia – un'azienda che stava perdendo un milione e mezzo di euro al giorno - il ritmo delle agitazioni, già normalmente elevatissimo, sia stato addirittura intensificato per rivendicazioni salariali; e che si sia giunti alla proclamazione di un'"agitazione permanente" con cancellazione quotidiana di decine di voli, incredibilmente motivata con dissensi di interpretazione su un accordo aziendale relativo alla composizione degli equipaggi (agitazione censurata come illegittima dalla Commissione di Garanzia). Non sorprende che, questi essendo i "paletti" preventivamente posti dal sindacato, in aggiunta alle condizioni poste dal Governo, la selezione del nuovo imprenditore per Alitalia sia durata un anno e mezzo e, a fine marzo 2008, non abbia ancora dato un risultato.

La questione non riguarda soltanto Alitalia. Nel nostro Paese ci sono tanti altri lavoratori che avrebbero interesse a "ingaggiare" un nuovo imprenditore scegliendo il meglio su scala mondiale, ma non dispongono ancora dell'intelligenza collettiva indispensabile per poterlo fare con successo.

Il discorso è di interesse vitale per le regioni del Mezzogiorno: anche qui, dove pure ci sarebbe tanto bisogno di "importare buona imprenditoria" quale che ne sia la provenienza straniera, il sindacato sa solo porre dei paletti preventivi (entità e struttura della retribuzione, organizzazione del lavoro: tutto rigidamente prestabilito al livello nazionale); non sa – come non fanno i governi pubblici locali – cercare in giro per il mondo il miglior imprenditore disponibile, valutarne la capacità e il piano industriale senza chiusure preventive, se del caso scommettere su quel piano anche a costo di sperimentare strutture nuove della retribuzione e dell'organizzazione del lavoro, aprirsi a modelli diversi di relazioni industriali. Come nel caso Alitalia, anche qui il sindacato, invece di essere l'intelligenza collettiva dei lavoratori – come pure ha saputo e sa essere in altre situazioni - finisce col costituire una delle tante loro palle al piede.

#### 4. Lavoro, sviluppo tecnologico e globalizzazione: come si combattono le disuguaglianze

È ben comprensibile che il dibattito in seno alla sinistra si concentri sulla questione del lavoro precario o maltrattato: qui più che altrove è in gioco il valore dell'uguaglianza, valore fondante di una sinistra degna di questo nome. Questa però deve curare attentamente la bontà della diagnosi, se vuole che la terapia per cui si batte sia credibile e, soprattutto, efficace.

L'aumento del lavoro precario non è causato né dalla legge Biagi, né dalla legge Treu del 1997. Lo dimostra, innanzitutto, il fatto che esso è in atto in Italia da almeno un quarto di secolo (e negli ultimi sei anni esso ha subito semmai un netto rallentamento). Lo conferma, poi, il fatto che lo stesso aumento si sta verificando da tempo in tutti i Paesi occidentali, Australia compresa, indipendentemente dalle tendenze delle rispettive legislazioni in materia di lavoro. E il tasso italiano di lavoro precario (contratti a termine, co.co.co e lavori a progetto) rispetto al totale – circa un lavoratore ogni sette - è rimasto al di sotto, sia pur di poco, della media europea.

Tutto questo non significa affatto che non ci sia qui un grave problema da affrontare. Ma occorre individuarlo bene, per non rischiare di sbagliare clamorosamente il bersaglio. Il problema consiste in un sensibile e costante aumento delle disuguaglianze di produttività tra i lavoratori, che si traduce in crescenti disuguaglianze di trattamento fra di essi. Per avere un'idea di quanto si sta verificando, si consideri ciò che accadeva negli anni '50 o '60, quando due terzi della forza-lavoro era costituita da operai, per lo più impegnati in mansioni ripetitive e parcellizzate di diretta

modificazione della materia: nel contesto di quell'organizzazione del lavoro, fatto 100 il rendimento normale, l'operaio più produttivo poteva arrivare a un rendimento 130 o 140, mentre quello del più debole non scendeva quasi mai sotto quota 80. Era molto raro che fra il rendimento del primo e quello del secondo ci fosse un rapporto superiore a 2. Oggi la diretta modificazione della materia è affidata quasi dappertutto alle macchine; la grande maggioranza dei lavoratori opera su flussi di informazioni; e l'applicazione delle nuove tecnologie fa sì che la possibile differenza di produttività fra due lavoratori, anche di basso livello, possa essere di 10 o persino 100 a 1!

Ad aggravare il problema si aggiunge, per un verso, il ritmo sempre più incalzante di sostituzione delle tecnologie applicate: per ogni cambiamento ci sono i lavoratori che sanno adattarsi, sanno "saltare sull'autobus" dell'innovazione, e quelli che non ci riescono, restano indietro. Vi contribuisce, per altro verso, la globalizzazione dei mercati, che espone soprattutto i lavoratori professionalmente più deboli dei Paesi occidentali alla concorrenza di quelli dell'Asia o dell'Europa orientale. Il ritmo dell'evoluzione tecnologica e la globalizzazione penalizzano la parte più debole dei nostri lavoratori, aggravandone il distacco dagli altri nella capacità di trovare lavoro e, quando riescono a trovarlo, nel trattamento che ottengono, compreso il grado di stabilità.

Qualsiasi forza politica che abbia a cuore il valore fondamentale dell'uguaglianza tra i cittadini, e in particolare tra i lavoratori, deve porre questo problema al centro della propria iniziativa. Ma l'uguaglianza di cui stiamo parlando non è di quelle che si possono "garantire" con un tratto di penna del legislatore: essa va costruita nel vivo della società civile, compensando vigorosamente il deficit di cui soffrono i lavoratori più deboli con l'offerta di un sovrappiù di servizi efficaci di formazione, informazione e assistenza alla mobilità.

D'altra parte, ritornare alla legislazione del lavoro degli anni '70, quando la sola alternativa era tra il lavoro stabile a tempo pieno e la disoccupazione, non gioverebbe per nulla ai lavoratori più deboli. Anche perché la produttività individuale dipende molto dal contesto in cui il singolo si inserisce; e una certa mobilità nella fase iniziale della carriera lavorativa può giovare moltissimo nella ricerca del posto in cui il proprio lavoro sia meglio valorizzato. Tanto questo è

vero, che nella seconda metà degli anni '70 furono proprio la Cgil dei Lama e dei Trentin, la Cisl dei Carniti e dei Crea, appoggiate da tutta la sinistra politica, a chiedere e ottenere l'introduzione dei contratti di formazione e lavoro - cioè una forma di lavoro precario, un lungo periodo di prova - come strumento utile per favorire l'accesso al lavoro dei giovani.

Sta di fatto, comunque, che proporsi di affrontare il problema dell'aumento della disuguaglianza tra i lavoratori con l'abrogazione delle leggi Treu e Biagi significherebbe sbagliare clamorosamente il bersaglio: la questione dell'aumento della disuguaglianza tra i lavoratori resterebbe totalmente irrisolta. E, sulla distanza, proprio i militanti più accesi di questa battaglia si rivolterebbero contro chi li ha guidati nel vicolo cieco.

#### 5. Il sindacato e il salario: l'importanza di un vero pluralismo sindacale

Anche a voler prescindere dalla forbice che si allarga tra le condizioni dei lavoratori forti e quelle dei più deboli, resta comunque il fatto che, mediamente, le retribuzioni dei lavoratori dipendenti italiani sono inferiori a quelle dei maggiori Paesi europei. Fanno bene i sindacati a rivendicare che esse aumentino; ma come si ottiene questo risultato? In un'economia aperta e concorrenziale, quale vuol essere la nostra, lo spazio per la contesa marxiana tra salari e profitti c'è pur sempre, ma è assai limitato.

Una prima indicazione fondamentale, condivisa dalla maggior parte del nostro movimento sindacale, è questa: aumentare la produttività del lavoro. Una leva utilizzabile sono gli incentivi: si può aumentare la parte della retribuzione che varia in relazione ai risultati individuali, di gruppo, aziendali. Questa scelta può effettivamente consentire un aumento medio rilevante dei redditi dei lavoratori, non solo perché stimola l'impegno individuale e collettivo, ma anche perché riduce il contenuto assicurativo del contratto, quindi anche il "premio assicurativo" pagato dal lavoratore, in Italia più alto che altrove. Un contratto di lavoro dipendente funziona sempre, in qualche misura, come una polizza assicurativa, ponendo a carico dell'azienda il rischio che le cose vadano male; più è alta la "copertura", più è bassa la retribuzione, perché i lavoratori pagano all'impresa un "premio" implicito proporzionale alla copertura. L'entità non trascurabile del "premio assicurativo" pagato dai lavoratori italiani è stimata in uno studio recente della Banca d'Italia, curato da Piero Cipollone e Anita Guelfi.

Il problema è che mutare la struttura della retribuzione implica un modello di sindacato diverso da quello predominante da decenni in Italia. Il nostro modello tradizionale è quello di un sindacato che privilegia la sicurezza e l'uniformità del trattamento dei lavoratori sul piano nazionale, riducendo al minimo la parte della retribuzione suscettibile di variare in relazione al risultato: un sindacato interessato essenzialmente a garantire ai lavoratori dei "diritti", cioè dei trattamenti sui quali la performance individuale e collettiva non ha alcuna influenza. Il modello opposto è quello del sindacato che attribuisce maggiore spazio alla remunerazione dell'impegno individuale e alla "scommessa comune" tra lavoratori e imprenditore sull'innovazione: disposto quindi ad ampliare notevolmente la parte della retribuzione che varia in relazione ai risultati, sulla base di una valutazione positiva circa la qualità del management e del piano industriale, per dare ai propri rappresentati maggiori prospettive di guadagno.

In altre parole, il primo è il sindacato che preferisce un contratto-polizza assicurativa ad alta copertura, dove la maggior sicurezza è pagata dai lavoratori con un minor livello di reddito; il secondo è il sindacato che si propone di guidare i lavoratori in una scommessa redditizia sulle capacità proprie e del management, anche al costo di una minor sicurezza e uniformità di trattamenti.

Quale dei due modelli dia risultati complessivamente migliori per i lavoratori non si può dire in astratto. Ma i lavoratori avrebbero un forte interesse a poter confrontare i risultati conseguiti, in aziende diverse, con sistemi di relazioni sindacali, quindi di retribuzione, ispirati all'uno o all'altro modello; e a poter scegliere liberamente come proprio agente contrattuale, secondo le circostanze, il sindacato dell'un tipo o dell'altro. Invece proprio questa scelta oggi è impedita, in Italia, da un sistema incapace di selezionare l'agente contrattuale: un sistema nel quale, dunque, se i sindacati maggiori non sono tutti d'accordo, e non stipulano unitariamente il contratto, scelte incisive come quella di sperimentare una nuova struttura della retribuzione non si possono compiere.