

IL Muro Portante della Sicurezza

«Oggi un'azienda è un contenuto di relazioni, e queste relazioni si muovono su un network. Con il cablaggio intelligente si alimenta il canale della sicurezza e della manutenzione consentendo la possibilità di monitorare e vedere il network in maniera trasparente». Intervista a Luigi Bernardo, Sales Manager Fluke Networks.

Dalle grandi dorsali sottomarine a rischio squali, alle reti aziendali a rischio disservizio, il mondo del networking ha assunto una importanza cruciale in questi anni...

Fluke Networks realizza sistemi di infrastruttura di rete per consentire la connessione di apparati elettronici. Abbiamo assistito alla grande innovazione del networking, la stesura delle grandi dorsali ha reso possibile comunicare e scambiare dati tra città e città, dorsali geografiche ottiche, ma anche all'interno di reti locali l'evoluzione è stata inimmaginabile. Oggi non esiste più una genericità del cablaggio, oggi si deve ricorrere a una idea customizzata di networking. Fino agli anni Novanta si è assistito a una vera e propria dicotomia tra ambiente voce e ambiente dati con filosofie di cablaggio molto diverse. A metà degli anni Novanta ha vinto una tecnologia di cablaggio di origine telefonica. La convergenza voce-dati è diventata cruciale.

I dati sono una ricchezza non statica ma che si alimenta nel flusso, interromperlo significa perdere molto danaro...

I data center sono oggi forzieri dell'informazione. In un'area di dimensioni limitate viene ubicato il "core" del valore dell'azienda. Spostare un data center può creare una interruzione di servizio con dei costi rilevanti per l'azienda. Un elemento critico danneggiato o una manutenzione o un ampliamento comporta un disservizio, pensiamo a un *trouble shooting*, una diagnostica su un problema dalla durata imprevedibile.

Che cosa significa cablaggio intelligente?

Sicurezza è anche gestire l'infrastruttura in modo intelligente. Conoscere l'infrastruttura e avere una visualizzazione in tempo reale su quelli che sono tutti gli elementi di connettività dunque "end to end" monitorata. E questo diventa un elemento fondamentale in termini di sicurezza. L'infrastruttura di rete è quella che crea maggiori problemi in termini di connettività; è la più difficile da rilevare e quando si è rivelata è la più difficile da ripristinare nella funzionalità. I fermi macchina, il download e il downtime dalla rete di una rete, sono causati nella maggior parte dei casi da elementi strutturali. È come avere un'auto potentissima con le ruote bucate, un edificio bellissimo ma con muri portanti fragili, cemento armato di bassa qualità. Dal punto di vista strutturale si tratta di un lavoro complicato e costosissimo. Avere una infrastruttura sana è importantissimo anche sul versante dei costi. Quando si progetta bisogna guardare a una prospettiva futura. Progettare bene l'infrastruttura richiede tempo e soldi. Oggi il network è il punto di maggiore fragilità del sistema. Oggi un'azienda è un contenuto di relazioni, e queste relazioni si muovono su un network. Con il cablaggio

intelligente alimento il canale della sicurezza e della manutenzione consentendo la possibilità di monitorare e vedere il network in maniera trasparente.

Quali sono le applicazioni del networking nel settore “finance”?

Il settore “finance” opera su tantissime filiali, questo significa che da una sede centrale diventa possibile il monitoraggio di ogni filiale. Dalla centrale posso visualizzare le problematiche che vengono a crearsi in tempo reale. Oltre il 70 per cento dei danni che si verificano su ambiente di networking sono causati da carenze nell’infrastruttura. Decine di ore uomo che vengono perse durante l’anno per problemi legati al networking. Immaginiamo una banca che apponga un cartello con scritto “chiuso per disservizio”. è sempre più indispensabile un monitoraggio che permetta di ridurre la quantità e la durata dei fermi. Presto le reti con il multimediale dovranno andare al massimo di potenza. Oggi non sopportiamo più in alcun modo i tempi di attesa. Le prestazioni di un’infrastruttura non sono come un tubo che porta acqua dove si vede l’acqua che viene eventualmente persa o dove l’acqua non viene erogata per una interruzione. Le prestazioni di un networking non sono così palesi, non si evidenziano in un quadro immediatamente visibile. A volte si possono avere prestazioni del tutto insufficienti mantenendo una funzionalità apparentemente accettabile. Migliorare il network ha effetti benefici per la circolazione complessiva dei dati: è come migliorare la qualità del sistema circolatorio di un corpo umano per evitare rischi di infarto.

Qual è l’effetto in termini di “cost saving” di un network intelligente?

L’infrastruttura va progettata non in maniera statica ma dinamica. Bisogna pensare a quale sarà la tecnologia tra due-tre-cinque anni, una visione anticipante a breve medio periodo, oltre un approccio concentrato esclusivamente sul presente, che consenta di sapere dove va l’azienda: solo in questo modo si possono ottenere significativi riduzioni di costi.

Intervista a cura di Vittorio Raschetti